

Politique de confidentialité

Version 2 juin 2025



1. Protection des données personnelles

Les données personnelles sont traitées par More to Explore en qualité de Co-Responsable de traitement, dans le respect de la législation sur la protection des données applicable, à savoir la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du Régime général sur la protection des données et le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » ainsi que toute autre réglementation ultérieure qui viendrait à s'appliquer.

Les données personnelles sont traitées par More to Explore aux fins de communiquer avec le Client, l'informer des évolutions de ses services, exécuter le contrat entre le Client et More to Explore, traiter les demandes du Client, assurer le suivi de la relation, développer la relation commerciale (« marketing »), gérer les demandes d'exercice de droits à l'égard des données personnelles, assurer la facturation et les paiements, et gérer les réclamations et contentieux éventuels.

Les données personnelles collectées sont transmises aux Prestataires de services exécutant la Prestation de service réservée par le Client. Le Prestataire agit en qualité de Co-Responsable de traitement. La Société et le Prestataire de services s'engagent à mettre en oeuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection des données personnelles contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information. Pour toute demande relative à la protection des données personnelles, il est possible de contacter More to Explore via : info@moretoexplore.lu.

2. Droit à l'image

Le Client est informé que des photos ou vidéos des événements pourront être publiées sur le site Internet et/ou les réseaux sociaux à des fins de promotion des Prestations proposées.

Le Client devra donner à son interlocuteur sur place (guide etc.) son consentement pour être photographié ou filmé, d'une part - et son consentement pour leur publication et diffusion sur Internet, d'autre part. En cas de refus d'apparaître, le Client notifiera à son interlocuteur son refus par déclaration écrite. Dans un tel cas, le Client ne pourra cependant pas refuser l'utilisation de photographies sur lesquelles il n'est pas reconnaissable.

Par ailleurs, toute photographie publiée sur Internet par le Client pourra être utilisée par More to Explore.

